

KÖLNER FLÜCHTLINGSRAT E.V.

Kölner Flüchtlingsrat e.V. | Herwarthstr. 7 | 50672 Köln

Stellenausschreibung Ombudsfrau

In Umsetzung der Beschlüsse des Rates der Stadt Köln vom 10.05.2016 (1252/2016), 28.06.2016 (1826/2016), 14.11.2017 (2735/2017) und 07.11.2019 (3188/2019) fungiert die *Ombudsstelle für Flüchtlinge in Köln* als zentrale und unabhängige Anlaufstelle für Beschwerden und Hinweise zur Unterbringung und Betreuung von Flüchtlingen in Köln.

Wegen Aufgabenwechsels der Stelleninhaberin sucht der Rechtsträger Kölner Flüchtlingsrat e.V. zum 01.04.2020 zur Stellennachbesetzung eine Ombudsfrau (50% Stellenumfang).

Die Nachbesetzung durch eine weibliche Fachkraft ist erforderlich, um „Niedrigschwelligkeit durch Geschlechterparität“ zu erreichen und der vom Rat vorgesehenen Stellenbesetzung zu entsprechen (Beschlüsse des Rates vom 10.05.2016 und 07.11.2019). Die Stelle ist zunächst bis zum 31.12.2021 befristet. Am Personalauswahlverfahren ist die Stadt Köln beteiligt.

Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Präsentation des Aufgabengebietes durch Öffentlichkeitsarbeit und Internetauftritt
- Aufnahme, fachliche Strukturierung und Bearbeitung von Hinweisen und Beschwerden
- Vermittlung von Beratungs- und Hilfsangeboten an Betroffene
- Dokumentation der Beschwerdefälle, der eingeleiteten Maßnahmen und Resultate sowie ggf. der weiteren Handlungserfordernisse
- Zeitnahe Entwicklung von Vorschlägen zu Problemlösungen gemeinsam mit den relevanten Akteuren
- Erstellung regelmäßiger Berichte über die Arbeit, die durch die Stadt Köln an politische Gremien, den Runden Tisch für Flüchtlingsfragen und die Öffentlichkeit weitergegeben werden

Wir erwarten von Ihnen:

- Hochschulabschluss als Pädagogin/ Sozialarbeiterin/ Sozialpädagogin (BA, MA, Diplom)
- Eigenverantwortliches Arbeiten und flexible Arbeitszeitgestaltung entsprechend den Anforderungen (ggf. auch nachts)
- Versierte Kenntnisse der Unterbringung von Flüchtlingen, der Flüchtlingsarbeit und weiterer Hilfsangebote in der Stadt Köln

Kölner Flüchtlingsrat e.V.

Die Geschäftsstelle:

Herwarthstr. 7

50672 Köln

Tel: 0221 279 171-0

Fax: 0221 279 171-20

home: www.koelner-fluechtlingsrat.de

Claus-Ulrich Pröiß, Geschäftsführer

Fon: 0221 279 171-15

Mobil: 0171 7992647

E-Mail: proelss@koelner-fluechtlingsrat.de

Thomas Zitzmann, stv. Geschäftsführer

Mobil: 01522 5964729

E-Mail: zitzmann@koelner-fluechtlingsrat.de

Anna Thoms, Referentin

Fon: 0221 279 171-10

Mobil: 0160 99305880

E-Mail: thoms@koelner-fluechtlingsrat.de

KFR e.V. – gesetzlich vertreten durch den Vorstand:

**Wolfgang Schild, Rechtsanwalt,
Prof. Dr. Markus Ottersbach**

Der Verein ist laut Bescheinigung des Finanzamtes Köln-Mitte vom 23.04.2019 als gemeinnützig anerkannt. Spenden und Beiträge sind steuerlich absetzbar.

**Spendenkonto
des Kölner Flüchtlingsrates e.V.:**

**Sparkasse KölnBonn
IBAN: DE28 3705 0198 0022 1020 40
BIC: COLSDE33XXX**

- Kommunikations- und Beratungskompetenzen
- Kompetenzen in der ressourcenorientierten Arbeit
- Menschenorientiertes Mandatsverständnis und professionsethische Reflexivität
- Fähigkeiten des Erkennens von spezifischen Bedürfnissen und spezifischer Vulnerabilität
- Kooperationsfähigkeit mit Hilfsorganisationen und Behörden
- Konfliktfähigkeit
- Empathie
- Kompetenzen in den Bereichen Dokumentation, Analyse, Evaluation und Berichtswesen
- Sozialwissenschaftliche Kenntnisse im Bereich Flucht
- Fachlich einschlägige Rechtskenntnisse (insb. AufnahmeRL, AsylG, AufenthG, AsylbLG, SGB VIII, AGG)
- Kenntnisse über die Themenkomplexe sexuelle Übergriffe, Diskriminierung und Verletzung der Menschenwürde
- Entscheidungsfähigkeit und lösungsorientiertes Arbeiten
- Kenntnisse in der Öffentlichkeitsarbeit
- PC-Kenntnisse
- Fremdsprachenkenntnisse

Die Bewerbung von Fachkräften mit Migrationshintergrund wird begrüßt.

Wir bieten Ihnen:

- Mitarbeit in einem bedeutsamen Pilotprojekt im Team mit dem Ombudsmann (Leiter der Ombudsstelle)
- Gehalt nach BAT-KF
- Supervision und Fortbildung
- Strukturen eines unabhängigen Vereins

Bei inhaltlichen Fragen wenden Sie sich bitte an den Leiter der Ombudsstelle Herrn Zitzmann (0160/7780669).

Ihre Bewerbung richten Sie bitte bis zum 31.01.2020 ausschließlich per E-Mail an den Geschäftsführer des Kölner Flüchtlingsrat e.V., Herrn Pröbß (proelss@koelner-fluechtlingsrat.de).