

Fragebogen zum Zustand der Flüchtlingsheime in NRW (Teil 2 - Fragen die einzelnen Gemeinschaftsunterkünfte betreffend)

Die folgenden Angaben beziehen sich auf die Gemeinschaftsunterkunft (Bitte Adresse eintragen):

1. Um was für eine Bauart handelt es sich bei der genannten Flüchtlingsunterkunft? (Bitte ankreuzen)

Mehrfamilienhaus

Container

ehemalige Schule

ehemalige Kaserne

ehemaliges Hotel

Sonstiges:

2. In welchem Jahr wurde das Gebäude erbaut?

3. Wie hoch sind die Nutzungsgebühren (bitte angeben: pro m²/ pro Zimmer etc.)

 Euro pro

→ gerne auch zusätzliche Angaben, wie z.B. Berechnungsgrundlage, Aufteilung Haupt- und Nebenkosten etc.:

→ Gibt es eine ermäßigte Gebühr für Selbstzahler? Euro pro

(Gerne können Sie uns die schriftliche Berechnungsgrundlage oder andere Dokumente hierzu zukommen lassen.)

4. Gewährleistet die Einrichtung Barrierefreiheit? Ja Nein teilweise

5. Es handelt sich um eine Unterkunft für

- Familien
- allein Frauen mit und ohne Kindern
- allein Männer
- gemischtgeschlechtliche Bewohner*innen
- weitere Gruppen

Welche?

6. Für wie viele Personen insgesamt ist die genannte GU ausgerichtet?

→ Wie viele Personen sind derzeit in der GU untergebracht?

→ Über wie viele Zimmer verfügt die Unterkunft?

→ Wie groß sind die Zimmer?

Die Größe reicht von m² bis zu m², durchschnittlich m².

Wenn es möglicherweise Größenunterschiede gibt, wodurch sind diese bedingt?

→ Wie viel Wohnfläche in Quadratmetern stehen einem einzelnen Bewohner privat zur Verfügung? (Bitte eintragen)

- Wohn-/Schlafraum: m²
- Küche: m²
- Bad: m²

→ Wie viele Einzelpersonen teilen sich einen Schlafraum? Von bis zu Personen.

Gibt es abgetrennte Wohneinheiten?

- ja, für alle
- ja, teilweise

wenn teilweise, nach welchen Kriterien? (z.B. Familien, Krankheit etc.)

- nein

7. Welche der folgenden Aspekte werden bei der Belegung der Zimmer berücksichtigt?

- Alter
- Herkunft
- Geschlecht
- Sexuelle Orientierung
- Sprache
- Religion
- Behinderung
- Sonstiges:
- Keine Berücksichtigung

8. Gibt es eine von den Bewohner*innen einsehbare Hausordnung mit Regelungen u.a. zur Wohnraumnutzung und zum Empfang von Besuch?

- Ja Nein

(Hausordnung ggf. gerne mitschicken)

→ Finden unangekündigte Kontrollen der Wohnräume statt?

- Ja Nein

→ Wie werden diese begründet? (z. B. zur Feststellung, ob Besuch zu bestimmten Zeiten zugegen ist oder ob Brandschutzregelungen eingehalten werden)?

9. Gibt es für die Gemeinschaftsunterkunft einen Hygieneplan?

- Ja Nein

→ Kann der Hygieneplan von den Bewohner*innen eingesehen werden?

- Ja Nein

10. Greift das Gesundheitsamt in folgenden Fällen ein?

- Schimmel
- Ungeziefer
- Ansteckende Krankheiten
- Sonstiges:

Falls ja, greift das Gesundheitsamt behördenintern selbstständig oder erst aufgrund von externen Hinweisen ein?

Selbstständig

Nach Hinweisen von Bewohner*innen

Nach Hinweisen Ehrenamtlicher

Sonstige Gründe:

11. Wie viele Personen teilen sich ein Bad?

• Mindestens?

• Im Durchschnitt?

• Höchstens?

a) Befinden sich auf dem Gelände der Unterkunft zusätzliche Dusch-/Waschcontainer?

Ja Nein

b) Gibt es geschlechtergetrennte Badezimmer?

Ja Nein

c) Wann wurden die sanitären Anlagen das letzte Mal saniert, bzw. renoviert?

d) In welchem Zustand befindet sich die Ausstattung der sanitären Anlagen?

Duschen	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Toiletten	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Waschbecken	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Böden	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Wände	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
Decken	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft

Ab „befriedigend“ bitte begründen:

e) Welche Reparaturen müssen dringend vorgenommen werden?

--

f) Wie ist der hygienische Zustand der sanitären Anlagen?

Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
-----	--------------	-------------	------------

g) Wer ist für den hygienischen Zustand verantwortlich (die Bewohner selbst, ein Hausmeister, ein städtischer Putzdienst)?

--

12. Wie viele Personen teilen sich eine Küche?

- Mindestens?
- Im Durchschnitt?
- Höchstens?

1.

13. Welche Grundausstattungen sind in den Küchen vorhanden?

a) Die Küchen verfügen über

- Herd
- Kühlschrank
- Gefrierschrank
- Spüle
- Spülmaschine

b) In welchem baulichen Zustand befinden sich die Küchen derzeit?

Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
-----	--------------	-------------	------------

Ab „befriedigend“ bitte gründen:

--

c) Welche Reparaturen müssen dringend vorgenommen werden?

d) Wie ist der hygienische Zustand der Küchen?

Gut	Befriedigend	Ausreichend	Mangelhaft
-----	--------------	-------------	------------

Ab „befriedigend“ bitte begründen:

e) Wer ist für die Reinigung verantwortlich (alle Bewohner*innen oder Bewohner*innen im Rahmen von Arbeitsgelegenheiten nach dem AsylbLG, ein städtischer Putzdienst)?

14. Gibt es (sonstige) Mängel im Gebäude? Ja Nein

Wenn ja, welcher Art?

- Feuchtigkeit
- Mangelnde Isolierung
- Schimmelbefall
- Ungeziefer
- Defekte Heizungen
- Unzureichende elektrische Ausstattung und/oder Versorgung
- Keine durchgängige Warmwasserversorgung

Sonstiges:

Wie schnell werden die Mängel beseitigt und wer kümmert sich um die Beseitigung? (z.B. Hausmeister):

15. Welche zusätzlichen Räume/Einrichtungen gibt es in der Unterkunft noch? (Bitte ankreuzen)

- Gemeinschaftsraum
- Waschraum
- Abstellraum
- Beratungsbüro
- Lernraum (für Sprachunterricht, Hausaufgaben etc.)
- Sportgeräte/-platz
- Sonstiges:

16. Haben Kinder separate Rückzugsmöglichkeiten durch eigene Räume?

- Hausaufgabenzimmer
- Spielzimmer
- Sonstiges:
- Nein, es gibt keine Rückzugsmöglichkeiten für Kinder.
- Ist ein Spielplatz vorhanden/fußläufig erreichbar? Ja Nein

→ Gibt es angeleitete Spiel- und Sportangebote (oder sonstige Angebote zur Freizeitgestaltung)?
 Ja Nein

→ Wenn ja, sind sie vor Ort oder fußläufig erreichbar?
 Ja Nein

17. Stehen den Bewohnern des Hauses folgende Dienste zur Verfügung, die für alle zugänglich sind?

- ein Computer
- Internetzugang
- ein Fernseher
- ein Notruf
- Trockner /Waschmaschine

→ Wie viele Personen teilen sich einen Trockner/eine Waschmaschine?

→ Gibt es ein Gebrauchssystem (Reihenfolge o.ä.) für Waschmaschinen und Trockner?

Sonstiges:

→ Ist W-LAN verfügbar?

- Ja
- Aber nur mit eingeschränkter Geschwindigkeit/begrenzter Qualität
- Aber nur in Gemeinschaftsräumen/nicht im Wohnbereich
- Nein

18. Wie funktioniert die Verteilung der Post?

- Jeder Bewohner hat einen eigenen Briefkasten
 Die Post wird zentral gesammelt und an die Bewohner verteilt
 Es gibt einen ungesicherten Briefkasten für alle Bewohner
 Sonstiges:

19. Wie weit ist die Unterkunft von der Ortsmitte entfernt? m/km

20. Inwieweit ist die Mobilität der Bewohner gewährleistet?

a) Wie weit ist der Weg bis zur nächst erreichbaren Haltestelle? km

Wie oft fährt ein Bus oder eine Bahn?

b) Werden Fahrräder bereitgestellt? Ja Nein

Wenn ja, durch wen?

c) Werden Fahrdienste angeboten? Ja Nein

Wenn ja, durch wen?

21. Welche Wegstrecke müssen die Flüchtlinge zurücklegen

a) zum zuständigen Sozialamt? km

b) zur zuständigen Ausländerbehörde? km

c) zum Allgemeinmediziner? km

d) zu psychosozialen Angeboten? km

e) zur regionalen Flüchtlingsberatung?

f) zu Kindergärten oder Schulen? km

22. Gibt es einen Wachdienst in der GU? Ja Nein

Wenn ja,

- wie viele Personen und in welchem Rhythmus?

24h

nur nachts

nur tagsüber

- welche Qualifikationen sind Voraussetzung? Inwieweit findet eine Sicherheitsüberprüfung statt (erweitertes Führungszeugnis)?

- welche konkreten Aufgaben haben die Wachdienste?

Ansprechperson für Rückfragen zu dem Fragebogen: