

Sammlung:

Kontaktdaten und Dokumente zur Identitätsklärung bei Flüchtlingen

Die Themen Identitätsklärung und Passbeschaffung sind für Flüchtlinge von großer Bedeutung. Zu entsprechenden Mitwirkungspflichten von Inhaberinnen einer Duldung informieren wir Sie in dieser kurzen Arbeitshilfe. Für weitere Informationen kontaktieren Sie uns gerne unter 0234 587315 60.

Eine wesentliche Rolle bei der Verlängerung und Neuausstellung von Identitätsdokumenten, wie Reisepässen und Personalausweisen¹ spielen die Auslandsvertretungen (AV). Die meisten Staaten unterhalten Botschaften und zum Teil Generalkonsulate in Deutschland.

Für die derzeitigen Hauptherkunftsstaaten von Flüchtlingen haben wir die Kontaktdaten der für NRW zuständigen Stellen zusammengetragen. Wenn bekannt, sind die direkten Kontaktdaten der Konsular-/Passabteilungen, ansonsten allgemeine Kontaktdaten, angegeben. Spezifische Identitätsdokumente haben wir – soweit bekannt – ebenfalls bei den einzelnen Ländern aufgeführt. Wir übernehmen keine Gewähr für die Aktualität und Vollständigkeit der Angaben.

Welche Papiere man über die jeweilige AV tatsächlich bekommen kann, ist sehr unterschiedlich. Die Übersicht enthält daher entsprechende Informationen der AVen zur Beantragung von Identitätsdokumenten bzw. einen Link zu diesen Informationen auf den Seiten der AVen.

Kontaktdaten der AVen und Informationen zu Dokumenten

Afghanistan

Generalkonsulat der Islamischen Republik Afghanistan in Bonn

⚠ Die folgenden Angaben bilden den Stand vor dem Machtwechsel im August 2021 ab. Sie sind ggf. nicht mehr aktuell.

Leiter	Herr Said Luftullah Sadat, Generalkonsul
Adresse	Liebfrauenweg 1a, 53125 Bonn
Fax	+49 228 2541 39
Website	https://www.bonn.mfa.af/

Konsularabteilung

Telefon	+49 228 2272 0718 oder +49 178 1713 101
E-Mail	consular.bonn@mfa.af (Konsularabteilung) passport.bonn@mfa.af (Passabteilung) tazkira.bonn@mfa.af (Tazkira-Fragen)
Öffnungszeiten	Mo. – Do. 09.00 - 12.00 Uhr

¹ Informationen über Reisepässe und z. T. weitere Dokumente vieler Staaten finden sich im öffentlichen Online-Register der EU, PRADO, unter: <https://www.consilium.europa.eu/prado/de/search-by-document-country.html>

Länderspezifische Identitätsdokumente

Tazkira, Tazkera (afghanischer Personalausweis/Geburtsurkunde)

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Unter: <https://www.bonn.mfa.af/consular-affairs/passport.html> (Reisepass) und unter: <https://www.bonn.mfa.af/consular-affairs/absentee-tazkira.html> (Tazkira)

Termin buchen (erforderlich!) unter: <https://www.bonn.mfa.af/amoas/>

Albanien

Botschaft der Republik Albanien in Berlin

Leiter	S.E. Artur Kuko, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
Adresse	Friedrichstraße 231, 10969 Berlin
Website	http://www.ambasadat.gov.al/germany

Konsularabteilung

Telefon	+49 174 8619587
Fax	+49 30 2593 189 0
E-Mail	konsullata.berlin@mfa.gov.al
Öffnungszeiten	Mo., Mi. 10.00 - 14.00 Uhr, Fr. 09.30 - 13.00 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

LETËRNJOFTIM ID (albanischer Personalausweis)²

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Biometrische Reisepässe kann die albanische AV in Berlin nicht ausstellen:

<http://www.ambasadat.gov.al/germany/de/reisepässe-und-heimreisedokumente>

Online-Anträge unter: <https://e-albania.al/> (Seite des albanischen Außenministeriums)

Algerien

Generalkonsulat der Demokratischen Volksrepublik Algerien in Frankfurt

Leiterin	Frau Ikram Zouad, Konsulin (Geschäftsträgerin a.i.)
Adresse	Friedrich-Ebert-Anlage 32, 60325 Frankfurt am Main
Fax	+49 69 70 6095 111
Website	https://konsulat-algerien.de/

Konsularabteilung

Telefon	+49 69 7060 95 - 113, -118, -119 (Passamt) +49 69 7060 95 - 134 (nationale biometrische Karten)
E-Mail	biometrischer.reisepass@konsulat-algerien.de
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 14.00 Uhr

² Vgl., <https://www.consilium.europa.eu/prado/de/ALB-BO-01001/index.html>

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Unter: <https://konsulat-algerien.de/gestion-consulaire/> (biometrische Reisepässe und Personalausweise)

Aserbaidschan

Botschaft der Republik Aserbaidschan in Berlin

Leiter S.E. Herr Ramin Hasanov, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
 Adresse Hubertusallee 43, 14193 Berlin
 Website <http://berlin.mfa.gov.az>

Konsularabteilung

Telefon +49 30 206 480 63
 Fax +49 30 219 161 51
 E-Mail consul_berlin@mission.mfa.gov.az
 Tel. Auskunft Mo., Mi., Fr. 15.00 - 17.00 und Di. und Do. 09.00 - 12.00 Uhr
 Öffnungszeiten Mo., Mi., Fr. 09.00 - 12.00 Uhr

Eritrea

Botschaft des Staates Eritrea in Berlin

Leiter Herr Yohannes Woldu Habtemikael, I. Sekretär (Geschäftsträger a.i.)
 Adresse Stavangerstraße 18, 10439 Berlin
 Telefon +49 30 4467 460
 Fax +49 30 4467 462 1
 E-Mail consulareritrea@t-online.de
 Website <http://www.botschaft-eritrea.de>
 Öffnungszeiten Mo. - Fr. 09.00 - 13.00 Uhr, Mo. - Do. 14.00 - 17.00 Uhr, Fr. 14.00 - 16.00 Uhr

Georgien

Generalkonsulat von Georgien in Frankfurt am Main

Leiter Herr Levan Diasamidze, Generalkonsul
 Adresse Bockenheimer Landstraße 97-99, 60325 Frankfurt am Main
 Fax +49 69 9767 113 8
 E-Mail frankfurt.konsulat@mfa.gov.ge
 Website <http://botschaftgeorgien.de/generalkonsulat-von-georgien-in-frankfurt-am-main/>

Konsularabteilung

Telefon +49 69 9767 113 7
 Öffnungszeiten Mo., Di., Do., Fr. 09.00 - 13.00 Uhr
 Tel. Auskunft / Terminvereinbarung Mo., Di., Do. 14.00 - 16.00 Uhr

Ghana

Botschaft der Republik Ghana in Berlin

Leiterin	I.E. Frau Gina Ama Blay, außerordentliche und bevollmächtigte Botschafterin
Adresse	Stavanger Straße 19, 10439 Berlin
Website	https://ghanaemberlin.de/

Konsularabteilung

Telefon	+49 30 54 71 49 50
Fax	+49 30 54 71 49 61
E-Mail	consular@ghanaemberlin.de
Öffnungszeiten	Mo. - Do. 09.00 - 13.00 Uhr (Einreichung) Mo. - Do. 13.30 - 14.30 Uhr (Abholung)

Guinea

Botschaft der Republik Guinea in Berlin

⚠ Die Website der Botschaft ist zurzeit (Stand: Oktober 2021) nur eingeschränkt erreichbar. Die folgenden Angaben sind daher ggf. nicht mehr aktuell.

Leiter	S.E. Herr Mamadou Siradiou Diallo, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter Jägerstraße 67-69, 10117 Berlin
Telefon	+49 30 2007 433 0, Sekretariat: +49 30 2007 433 11
Fax	+40 30 2007 433 33
E-Mail	info@amba-guinee.de , Sekretariat: r.wendler@amba-guinee.de , t.knoechel@amba-guinee.de
Website	http://www.amba-guinee.de (nur Französisch)
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 13.00 Uhr, Mo. - Do. 14.00 – 16.00 Uhr, Fr. 14.00 – 15.30 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

Carte Nationale d'Identité (Personalausweis), Carte Consulaire (Konsularkarte, für die Passbeantragung notwendig), Certificat de Nationalité (Staatsangehörigkeitsbescheinigung)

Irak

Generalkonsulat der Republik Irak in Frankfurt am Main

Leiter	Herr Mohammed Mustafa Juma Almuntafegy, Generalkonsul
Adresse	Westendstraße 12, 60325 Frankfurt am Main
Telefon	+49 69 2380 760 0
Fax	+49 69 23 80 760 -151 oder -152
E-Mail	info@iraqconsulate-frankfurt.com
Website	http://www.mofa.gov.iq/frankfurt/ (nur Arabisch)
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 14.00 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

hawiyat al-ahwal al-madaniya (irakischer Personalausweis), schahadat al-milad (irakische Geburtsurkunde), schahadat al-dschinsiya (Staatsbürgerschaftsnachweis)³

Iran

Regierungsbezirke Arnsberg, Düsseldorf und Köln

Generalkonsulat der Islamischen Republik Iran in Frankfurt am Main

Leiter	Herr Mahdi Babakazemi, Generalkonsul
Adresse	Raimundstraße 90, 60320 Frankfurt am Main
Telefon	+49 69 56000 -70, -740
Fax	+49 69 56000 -713, -728, -777
E-Mail	office.konsulat-iran-frankfurt@irangk.de , passport@irangk.de
Website	https://frankfurt.mfa.gov.ir/de
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.30 - 12.00 Uhr
Tel. Auskunft	Mo. - Fr. 14.30 - 16.30 Uhr

Regierungsbezirke Detmold und Münster

Generalkonsulat der Islamischen Republik Iran in Hamburg

Leiter	Herr Seyed Saeid Seyedin, Generalkonsul
Adresse	Bebelallee 18, 22299 Hamburg
Telefon	+49 40 5144 060
Fax	+49 40 5113 511
Website	https://hamburg.mfa.gov.ir/ (nur Farsi)
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.30 - 13.00 und 14.30 - 16.30 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

Shenasnameh⁴ (Kennkarte): Kombination aus Personalausweis, Geburtsurkunde und anderen Personenstandsunterlagen

Libanon

Botschaft der Libanesischen Republik in Berlin

Leiter	S.E. Herr Mustapha Adib Abdul Wahed, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
Adresse	Berliner Straße 127, 13187 Berlin
Fax	+49 30 4748 7858
Website	http://www.libanesische-botschaft.info/

³ Vgl., <https://www.ecoi.net/de/dokument/1426075.html>

⁴ Vgl., <https://de.wikipedia.org/wiki/Shenasnameh>

Passabteilung

Telefon	+49 30 47 49 86 -35 oder -56
E-Mail	pass1@libanesische-botschaft.de
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.00 - 12.00 Uhr
Tel. Auskunft	Mo. - Do. 08.00 - 15.00 Uhr, Fr. 8.00 - 14.00 Uhr

Marokko

Generalkonsulat des Königreichs Marokko in Düsseldorf

Leiterin	Frau Lalla Loubna Ait-Bassidi, Generalkonsulin
Adresse	Cecilienallee 14, 40474 Düsseldorf
Telefon	+49 211 650 451 0
Fax	+49 211 650 451 51
E-Mail	cg.dusseldorf@maec.gov.ma
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 15.00 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

Elektronischer Personalausweis (CNIE)⁵

Nigeria

Generalkonsulat der Bundesrepublik Nigeria in Frankfurt am Main

Leiter	Herr Wahab Adekola Akande, Generalkonsul
Adresse	Weißfrauenstraße 12, 60311 Frankfurt am Main
Telefon	+49 69 697 637 28
Fax	+49 69 697 6372 85 21
Website	http://www.nigeria-consulate-frankfurt.de
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 17.00 Uhr

Passabteilung

E-Mail	passport@nigeria-consulate-frankfurt.de , nis.frankfurt@gmail.com
--------	---

Länderspezifische Identitätsdokumente

e-ID card (nigerianischer Personalausweis)⁶, Local government letter of Identification (Certificate of Origin) (Geburtsurkunde)

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Unter: <http://www.nigeria-consulate-frankfurt.de/Deutsch/Konsularservice/Passfragen/passfragen.html> (Reisepass)

Die Passbeantragung erfolgt über die Homepage des [Nigeria Immigration Service \(NIS\)](#).

⁵ Vgl., <https://www.consilium.europa.eu/prado/de/MAR-BO-01001/index.html>

⁶ Vgl., <https://netzpolitik.org/2014/nigeria-elektronischer-personalausweis-ist-gleichzeitig-fuehrerschein-krankenkarte-und-mastercard-kreditkarte/>

Nordmazedonien

Außenstelle der Botschaft der Republik Nordmazedonien in Bonn

Adresse Heilsbachstraße 24, Bonn 53123
 Fax +49 228 2310 25
 E-Mail bonn@mfa.gov.mk

Konsularabteilung

Telefon +49 228 2379 86
 Öffnungszeiten Mo. - Fr. 09.00 - 13.00 Uhr

Länderspezifische Identitätsdokumente

ЛИЧНА КАРТА (nordmazedonischer Personalausweis)⁷

Pakistan

Generalkonsulat der Islamischen Republik Pakistan in Frankfurt am Main

Leiter Herr Zahid Hussain, Generalkonsul
 Adresse Eschenbachstraße 28, 60599 Frankfurt am Main
 Fax +49 69 6986 785 17
 Website <http://www.pakmissionfrankfurt.de>

Passabteilung

Telefon +49 69 6986 785 -41, -49
 E-Mail mrp@pakmissionfrankfurt.de
 Öffnungszeiten Mo. - Do. 09.00 - 12.00 Uhr

Kontakt bei Online-MRP (Machine Readable Passport)

Telefon +92 51 9107 043, Help Line: +49 800 344 77
 E-Mail Awais Shahid, awais.shahid@dgip.gov.pk und
 Hafiz Rashid Mehmood, rashid.mahmood@dgip.gov.pk

Länderspezifische Identitätsdokumente

Computerized National Identity Card (CNIC), National Identity Card for Overseas Pakistanis (NICOP) (Personalausweis für im Ausland lebende Pakistanis), Pakistan Origin Card (POC) (Identitätskarte für Personen, die ihre pakistanische Staatsangehörigkeit abgegeben haben)

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Unter: http://www.pakmissionfrankfurt.de/?page_id=115 (Reisepass); NICOP und POC können nicht über die pakistanische AV beantragt werden.

Online-Anträge auf Seiten der pakistanischen Regierung:

<https://id.nadra.gov.pk/> (CNIC/NICOP/POC) (Pak-Identity / National Database and Registration Authority (NADRA))

<https://onlinemrp.dgip.gov.pk/> (Erneuerung/Verlängerung von Reisepässen)

⁷ Vgl., <https://www.consilium.europa.eu/prado/de/MKD-BO-02001/index.html>

Russische Föderation

Generalkonsulat der Russischen Föderation in Bonn

Leiter Herr Alexey Dronov, Generalkonsul
 Adresse Waldstraße 42, 53177 Bonn
 Telefon +49 228 386 79 23 (Passstelle)
 Fax +49 228 3121 64
 E-Mail info@ruskonsulatbonn.de
 Website <http://www.ruskonsulatbonn.de/>
 Öffnungszeiten Mo. - Fr. 08.30 - 13.00 Uhr

Serbien

Generalkonsulat der Republik Serbien in Düsseldorf

Leiterin Frau Branislava Perin Jarić, Generalkonsulin
 Adresse Klosterstraße 79, 40211 Düsseldorf
 Telefon +49 211 239 550 274
 Fax +49 211 679 8636
 E-Mail info@gksrbijedis.de
 Website <http://www.duesseldorf.mfa.gov.rs/>
 Tel. Auskunft Mo. - Fr. 12.00 - 13.00 Uhr und 15.00 - 16.00 Uhr

Passabteilung

Öffnungszeiten Mo. - Fr. 08.30 - 13.00 Uhr
 Terminvereinbarung Mo., Di., Do., Fr. 14.00 - 15.00 Uhr unter +49 211 239 550 261

Somalia

Botschaft der Bundesrepublik Somalia in Berlin

Leiter S.E. Herr Mohamud Mohamed Tifow, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
 Adresse Rheinstraße 10, 12159 Berlin
 Telefon +49 30 2363 001 0
 Fax +49 30 2363 001 1
 E-Mail somaliembassyberlin@gmail.com
 Öffnungszeiten Mo. - Fr. 09.00 - 15.30 Uhr

Syrien

Botschaft der Arabischen Republik Syrien in Berlin

Leiter Herr Bashar Alassaed, Geschäftsträger a.i. (I. Sekretär)
 Adresse Rauchstraße 25, 10787 Berlin
 Telefon +49 30 5017 70
 Fax +49 30 5017 731 1
 E-Mail info@syrianembassy.de
 Website <http://www.mofaex.gov.sy/berlin-embassy> (nur Arabisch)
 Öffnungszeiten Mo. - Fr. 09.00 - 12.00 Uhr

Tadschikistan

Botschaft der Republik Tadschikistan in Berlin

Leiter	S.E. Herr Sohibnazar Gayratsho, außerordentlicher und bevollmächtigter Botschafter
Adresse	Perleberger Straße 43, 10559 Berlin
Website	https://mfa.tj/de/berlin

Konsularabteilung

Telefon	+49 30 3479 30 -17 oder -18
Fax	+49 30 3479 30 29
E-Mail	consulat@botschaft-tadschikistan.de
Öffnungszeiten	Mo. – Mi., Fr. 10.00 - 12.00 Uhr und 15.00 - 17.00 Uhr

Türkei

Regierungsbezirk Düsseldorf (außer Essen und Mülheim)

Generalkonsulat der Republik Türkei in Düsseldorf

Leiterin	Frau Ayşegül Gökçe Karaarslan, Generalkonsulin
Adresse	Willstätterstraße 9, 40549 Düsseldorf
Telefon	+49 211 4547 80
Fax	+49 211 4547 822
E-Mail	konsulat.duesseldorf@mfa.gov.tr
Website	http://dusseldorf.cg.mfa.gov.tr/Mission
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 09.00 - 16.00 Uhr

Regierungsbezirk Arnsberg und Städte Essen und Mülheim

Generalkonsulat der Republik Türkei in Essen

Leiter	Herr Şener Cebeci, Generalkonsul
Adresse	Am Zehnthof 55, 45307 Essen
Telefon	+49 201 8421 644 oder 645 oder 647 (Antrag Reisepass) +49 201 8421 638 (Reisepassausgabe)
Fax	+49 201 4238 67
Website	http://essen.cg.mfa.gov.tr/Mission
E-Mail	konsulat.essen@mfa.gov.tr
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.30 - 11.30 Uhr

Regierungsbezirk Köln

Generalkonsulat der Republik Türkei in Hürth

Leiter	Herr Bariş Ceyhun Erciyas, Generalkonsul
Adresse	Luxemburger Straße 285, 50354 Hürth
Telefon	+49 2233 9398 0
Fax	+49 2233 9398 166
Website	http://koln.bk.mfa.gov.tr/Mission
E-Mail	konsulat.koeln@mfa.gov.tr
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.30 - 13.00 Uhr

Regierungsbezirk Detmold und Münster

Generalkonsulat der Republik Türkei in Münster

Leiter	Herr Ahmet Faik Davaz, Generalkonsul
Adresse	Lotharinger Straße 25 – 27, 48147 Münster
Telefon	+49 251 4147 00
Fax	+49 251 4332 7
E-Mail	konsulat.muenster@mfa.gov.tr
Website	http://munster.bk.mfa.gov.tr/Mission
Öffnungszeiten	Mo. - Fr. 08.30 - 12.30 Uhr

Anrufzentrum Konsulate (rund um die Uhr erreichbar)

Telefon	+49 30 3080 709 0
---------	-------------------

Länderspezifische Identitätsdokumente

Nüfus cüzdanı (alter türkischer Personalausweis), Kimlik kartı (aktueller türkischer Personalausweis)⁸

Informationen der AV zur Beantragung von Dokumenten

Unter:

<https://www.konsoosluk.gov.tr/Procedure/ShowProcedureDetail/?procedureId=4&procedureDetailId=5023> (nur Türkisch)

⁸ Vgl., <https://dtj-online.de/turkei-neuer-personalausweis-kommt/>