



im  
Kreis  
Mettmann



Immer für mich da.

# Mitarbeiter (m/w) für die "Dezentrale Beschwerdestelle für Flüchtlinge" in TZ (19,5 Std.)

Stellenausschreibung Nr: 77

## Stellenbeschreibung

(Fach-)Hochschulstudium (Soziale Arbeit, Sozialpädagogik, Pädagogik, Soziologie oder vergleichbare Qualifikation)

## Fachbereiche:

Soziale Arbeit

## Befristung:

ab 01.07.2017 gem. TzBfG § 14 Abs. 1 (für die Dauer des Projektes) bis zum 31.07.2017

## Eignung und Aufgabenbereiche:

- Entgegennahme von Beschwerden der Flüchtlinge in einer Landesunterbringungseinrichtung
- Unterstützung möglichst unmittelbarer und unbürokratischer Problemlösungen von „Alltagsbeschwerden“
- Kommunikation mit Betreibern, Bezirksregierung, Zentrale Ausländerbehörde usw.
- Weiterleitung von grundlegenden Beschwerden an die zuständige überregionale Koordinierungsstelle
- Ausgeprägte soziale, kommunikative und interkulturelle Kompetenzen
- Fähigkeit zum lösungsorientierten Denken und Handeln
- Empathie und Freude an der Arbeit mit unterschiedlichen Menschen
- Kenntnisse im Aufenthalts- und Asylrecht
- Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Ggf. Unterstützung der Flüchtlingsberatung vor Ort

## Was wir Ihnen bieten:

- Ein kompetentes Team und freundliches Arbeitsklima
- Vergütung nach AWO TV NRW entsprechend der persönlichen Voraussetzungen

## Falls wir Ihr Interesse geweckt haben sollten melden Sie sich bei:

Frau Beate Haase

Tel. 02104 9707-63

beate.haase@awo-kreis-mettmann.de

Mettmann den, 22.05.2017



im  
Kreis  
Mettmann



Immer für mich da.